

---

**J U S T I C I A**

---

**P O R**

---

**C O N S E N S O**

---

Introducción a los Sistemas  
Alternos de Solución de Conflictos

**MARIO JARAMILLO**



Serie Investigaciones-1  
Institución Universitaria Sergio Arboleda

# Contenido

## Prefacio

<b>1. Justicia sin consenso.....</b>	<b>1</b>
1.1. El pacto por la convivencia	3
1.2. Justicia política	12
1.3. La justicia como servicio público	17
1.4. Justicia y crecimiento económico	18
1.5. Justicia para todos	21
<b>2. Justicia por consenso.....</b>	<b>27</b>
2.1. La espontaneidad del derecho	27
2.2. Alternatividad	29
2.3. El concepto	31
2.4. Economía de la justicia por consenso	32

**3. Los sistemas.....37**

3.1. Arbitraje	38
3.1.1. Características esenciales	39
3.1.2. Ventajas	40
3.1.3. Tipos y formas	45
3.1.4. Campos de acción	46
3.1.5. Los centros de arbitraje	47
3.1.6. Desventajas	51
3.2. Conciliación	52
3.2.1. Definición	53
3.2.2. Campo de acción	55
3.2.3. El conciliador	57
3.2.4. El acuerdo	57
3.2.5. Características generales	58
3.2.6. Naturaleza real de la conciliación	59
3.2.7. Desventajas	61
3.2.8. La conciliación como semimediación	63
3.3. Mediación	68
3.3.1. Definición	68
3.3.2. Características esenciales	69
3.3.3. Campo de acción	71
3.3.4. Función práctica de la mediación	76
3.3.5. Desarrollo de la mediación	77
3.3.6. Mediaciones efectivas	79
3.3.7. Cambios en el proceso de mediación	81
3.3.8. Anatomía del mediador	82
3.3.9. Práctica de la mediación	85
3.3.10. Incógnitas de la mediación	87
3.4. Otros sistemas alternos	89
3.4.1. Evaluación neutral de casos	89
3.4.2. Alquiler de jueces privados	92
3.4.3. Minijuicio	95

3.5. Negociación	99
3.5.1. Precisiones sobre el tema	99
3.5.2. Definición y campo de acción	99
3.5.3. Negociación para abogados	101
3.5.4. Alcance de la negociación	102
3.6. A manera de conclusión	103

**Notas bibliográficas..... 107**